

## Публичная оферта

Общество с ограниченной ответственностью «Информационные системы» (ОГРН 1097746402742, ИНН 7709833076, юридический адрес: 109147, г. Москва, ул. Воронцовская, дом № 35Б, корпус 2), именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора ООО «Южные сети» Бизнигаева Д.П., действующего на основании агентского договора и доверенности (далее - официальный представитель Исполнителя), предлагает физическим лицам, далее именуемым Заказчик, заключить договор (далее – Договор) на приведенных ниже условиях.

Настоящее предложение согласно положениям ст. 437 ГК РФ является публичной офертой. Заполнение и подписание заявления на подключение услуг (шаблон договора на оказание услуг связи, размещенный на сайте официального представителя Исполнителя <https://www.iphouse.ru>), оплата услуг по настоящей оферте является безусловным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком условий Договора.

### 1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1 Исполнитель оказывает Заказчику следующие возмездные услуги: осуществляет поддержание виртуальной автоматической телефонной станции (АТС) предоставляющей функционал голосовой связи заказчику, предоставляет доступ к Услугам телефонной связи в том числе с предоставлением виртуального телефонного номера или без предоставления.
- 1.2 Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю вознаграждение за оказание Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и тарифами на Услуги, расположенными на сайте официального представителя Исполнителя <https://www.iphouse.ru>.
- 1.3 Услуги оказываются в соответствии с условиями настоящего Договора, а также нормативно-правовыми актами, действующими в сфере оказания услуг связи.
- 1.4 Технические показатели, характеризующие качество услуг: услуги предоставляются в течении 24-х часов 365 дней в году, доступность услуг не ниже 99,5%.

### 2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1 «Система» – комплекс программных средств, позволяющих Заказчику контролировать свой Электронный виртуальный счет.
- 2.2 «Электронный виртуальный счет» – программное приложение, дающее возможность Заказчику отслеживать поступление и расходование денежных средств.
- 2.3 «Виртуальный номер» – номер телефонной сети связи г. Москвы в коде 495 или 499, выделенный Заказчику.
- 2.4 «Виртуальная АТС» – комплекс программных средств Исполнителя, входящих в Систему, предоставляющих Заказчику возможность использования услугами.
- 2.5 «WEB интерфейс (Личный кабинет)» - <https://stat.iphouse.ru/>. Используемые протоколы передачи данных: https.

### 3 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1 Для использования Системы Заказчик подписывает заявление на подключение/шаблон договора на оказание услуг связи и передает его Исполнителю/официальному представителю Исполнителя. При наличии технических возможностей подключения Исполнитель регистрирует Заказчика в системе, при необходимости официальный представитель Исполнителя производит настройку и подключение абонентского оборудования. **Стоимость работ по подключению, настройке абонентского оборудования указана на сайте официального представителя Исполнителя (<https://www.iphouse.ru>) и производится его силами в соответствии с действующими тарифами, указанные тарифы и услуги не являются предметом настоящего договора и определяются представителем Исполнителя самостоятельно.**
- 3.2 После регистрации Заказчик получает уникальный Аккаунт и доступ в Личный кабинет.
- 3.3 Все действия, совершаемые в Личном кабинете, считаются совершенными Заказчиком лично.
- 3.4 Заказчик самостоятельно несет ответственность за:
  - 3.4.1 Сохранность своего логина и пароля.
  - 3.4.2 Последствия в случае утери и/или разглашения логина и пароля третьим лицам.
- 3.5 Исполнитель не рекомендует Заказчику передавать третьим лицам данные своего Аккаунта. В случае передачи данных Аккаунта Заказчик должен ознакомить третьих лиц с Договором и несет всю

ответственность за их действия.

- 3.6 Заказчик согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.
- 3.7 До момента начала оказания Услуг или в процессе их оказания Оператор в целях удостоверения того, что Услуги будут оказываться или оказываются конкретному лицу - Абоненту, вправе осуществить проверку достоверности данных об Абоненте и удостоверения наличия его действительной воли на получение Услуг посредством организации встречи с представителем Оператора в офисе Оператор/представителя Оператора, или по адресу местонахождения Абонента. В случае отказа Абонента от проведения встречи или отказа от предоставления запрошенной Оператором информации, последний вправе отказать Абоненту в предоставлении Услуг.

#### **4 УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

- 4.1 Пользователь вправе использовать Систему согласно Договору и действующему законодательству Российской Федерации.
- 4.2 Исполнитель не обязан оказывать консультационную и техническую поддержку Пользователю по вопросам не относящимся к функционированию Системы.
- 4.3 Система интегрирована с различными сервисами, в том числе с сервисами online платежей. Система обеспечивает только возможность доступа к сервисам. Все вопросы, связанные с использованием доп. сервисов, регулируются документами сервиса и решаются между владельцем сервиса и Заказчиком самостоятельно.
- 4.4 Система и услуги предоставляются на условиях «как есть».
- 4.5 Заказчик принимает на себя все риски, связанные с использованием Системы и услуг.
- 4.6 Исполнитель не дает Заказчику никаких явно выраженных или предполагаемых гарантий в отношении Системы и услуг, в том числе, не гарантирует (включая, но не ограничиваясь): пригодность для конкретных целей, производительность, интеграцию со сторонними сервисами, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, законность использования на любых территориях за пределами Российской Федерации.

#### **5 ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 5.1 Исполнитель обязан:
  - 5.1.1 Оказывать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
  - 5.1.2 После регистрации Заказчика в Системе, предоставить ему учетные данные для доступа в Личный кабинет, в пределах которого Стороны обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения настоящего Договора. Доступ к Личному кабинету осуществляется после авторизации (ввода имени пользователя и пароля, известных только Заказчику).
  - 5.1.3 Осуществлять обработку персональных данных клиентов в целях исполнения настоящего Договора согласно требованиям, установленным ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ и не передавать их третьим лицам, за исключением случаев, когда предоставление такой информации по запросу третьих лиц предусмотрено действующим законодательством РФ. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных, расположенной на сайте Исполнителя.
  - 5.1.4 Отображать в Личном кабинете Заказчика информацию о зачисленных платежах, состоянии Электронного виртуального счета, статистике оказанных Услуг и другие данные в рамках исполнения настоящего Договора.
  - 5.1.5 Информировать Заказчика об изменениях своих реквизитов путем размещения соответствующей информации на сайте официального представителя Исполнителя <https://www.iphouse.ru>
  - 5.1.6 Принимать от Заказчика денежные средства в счет оплаты услуг.
  - 5.1.7 По просьбе Заказчика заключать с ним Договор в бумажном виде в двух экземплярах, на условиях, оговоренных в настоящем Договоре.
  - 5.1.8 Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами, в зависимости от критичности и сложности, в сроки до 48 часов с момента фиксации проблемы Исполнителем. При этом доступность сервиса гарантируется только при наличии и работоспособности выделенного канала доступа в сеть Интернет.
- 5.2 Заказчик обязан:
  - 5.2.1 Следить за балансом своего лицевого счета и оплачивать предоставляемые ему услуги в соответствии с

условиями настоящего Договора.

- 5.2.2 Информировать Исполнителя в письменном виде об изменениях своих регистрационных, контактных данных, в течение 10 календарных дней с момента производства таких изменений.

## **6 ПРАВА СТОРОН**

### **6.1 Исполнитель вправе:**

- 6.1.1 Изменять в одностороннем порядке Тарифы на оказываемые Услуги с предварительным уведомлением Заказчика за 10 календарных дней до введения в действие таких изменений. Уведомление производится посредством размещения новой редакции Тарифов на сайте официального представителя Исполнителя (<https://www.iphouse.ru>).
- 6.1.2 Изменять, дорабатывать и обновлять Систему без согласия и уведомления Заказчика.
- 6.1.3 Удалять Личный кабинет и откреплять закрепленные за Заказчиком номера телефонов, если к моменту удаления в течение двух и более календарных месяцев баланс лицевого счета был отрицательным и услуги не оплачивались и не использовались Заказчиком.
- 6.1.4 Получать доступ к Личному кабинету Заказчика для проверки работоспособности и мониторинга работы Системы.
- 6.1.5 Проводить плановые профилактические работы, влекущие приостановление работы Системы.
- 6.1.6 Возвращать Пользователю доступ к Личному кабинету в случае его взлома, утери или смены логина/пароля при соблюдении следующих условий:
- 6.1.6.1 Заказчик обращается в службу поддержки Исполнителя (любым доступным способом – по телефону, электронной почте или в чате) и предоставляет данные достаточные для его однозначной идентификации – логин/пароль, паспортные данные, номер мобильного телефона и/или электронную почту, которые использовались при регистрации с Системе, последние действия производившиеся в Личном кабинете, направления телефонных вызовов в Системе и при необходимости другую информацию, которая поможет идентифицировать собственника учетной записи.
- 6.1.6.2 Заказчик назвал достоверную информацию о платежной карте\банковского счета, с которых осуществлялась оплата услуг.
- 6.1.7 Приостановить оказание Услуги Заказчику на неопределенный срок, если баланс лицевого счета Заказчика меньше или равен нулю.
- 6.1.8 Производить информационную рассылку о состоянии баланса, с новостями, сведениями о новых продуктах, услугах, изменениях, акциях, кампаниях и т.д. с использованием различных средств, доступных Исполнителю (SMS, электронная почта и др.)
- 6.1.9 Предоставить Заказчику тестовый период для проверки работы Системы.
- 6.2 Исполнитель не несет ответственности за:
- 6.2.1 невозможность использования Системы по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- 6.2.2 любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
- 6.2.3 искажение, изменение, утрату данных в Личном кабинете Заказчика;
- 6.2.4 безопасность логина и/или пароля Заказчика;
- 6.2.5 несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами логина и/или пароля Заказчика.
- 6.3 Заказчик вправе:
- 6.3.1 Требовать от Исполнителя оказания ему Услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 6.3.2 Получать в Личном кабинете информацию о состоянии Электронного виртуального счета, о зачисленных платежах, статистические данные об Услугах, оказанных Исполнителем.
- 6.3.3 В случае несогласия с новыми Тарифами Исполнителя, в течение 10 календарных дней после получения информации о новых тарифах от Исполнителя, направить Исполнителю уведомление о расторжении Договора.
- 6.3.4 Отказаться от получения информационной рассылки Исполнителя, используя автоматизированные средства Исполнителя, либо путём направления уведомления об отказе получения такой рассылки, если Исполнитель не предоставил автоматизированных средств.

## **7 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 7.1 Заказчик оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами указанными на сайте официального представителя Исполнителя (<https://www.iphouse.ru>).
- 7.2 Услуги предоставляются на условиях 100% предварительной оплаты.
- 7.3 Датой оплаты является дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.4 Обязательства по оплате считаются неисполненными в случае возврата денежных средств по требованию платежной организации.
- 7.5 Неиспользование Пользователем услуг не освобождает Пользователя от их оплаты.
- 7.6 Оплата услуг производится через сайт официального представителя Исполнителя <https://www.iphouse.ru> посредством совершения онлайн платежей с использованием платежного сервиса банковскими картами VISA/MASTERCARD/МИР, а также наличными в офисе официального представителя Исполнителя. Минимальная сумма оплаты составляет 500 рублей РФ.
- 7.7 При недостаточности внесенных Заказчиком денежных средств для оплаты Услуг, предоставление Услуг не производится.
- 7.8 Внесенные денежные средства учитываются на Электронном виртуальном счете Заказчика и отображаются в его Личном кабинете.
- 7.9 При не поступлении платежей в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента приостановления оказания Услуг, Исполнитель вправе удалить все данные и файлы Заказчика, хранящиеся на оборудовании Исполнителя. Указанный срок может быть продлен по соглашению сторон. В последствие вся информация, связанная с Заказчиком, может быть удалена без уведомления Заказчика, а доступ к Личному кабинету заблокирован.
- 7.10 Исполнитель вправе зачислять денежные средства, ошибочно переведенные Заказчиком на его счет, как авансовые платежи по настоящему Договору.

## **8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 8.1 Исполнитель не несет ответственности за прямую или косвенную упущенную выгоду Заказчика.
- 8.2 Ответственность Исполнителя по Договору не может превышать стоимости оплаченного Заказчиком Тарифа.
- 8.3 В случае предъявления Исполнителю претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Заказчиком гарантий, Заказчик принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Исполнителю в случае его возникновения.
- 8.4 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.  
  
В число таких обстоятельств входят, в частности, война (включая гражданскую), военные действия и гражданские волнения, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издание актов государственных органов, или органов местного самоуправления, препятствующих выполнению обязательств сторонами.
- 8.6 Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в письменной форме информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств в течение 10 календарных дней с момента их наступления или прекращения, а также подтвердить наличие таких обстоятельств путем предоставления документа, выданного соответствующим компетентным органом. В случае не направления указанного уведомления виновная сторона обязана возместить убытки, причиненные данным обстоятельством второй стороне.
- 8.7 Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие.

## **9 ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1 Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком оплаты предоставляемых ему Услуг, а также условий настоящего Договора. О расторжении Договора по указанным основаниям Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 10

календарных дней до даты предполагаемого прекращения предоставления Услуг по настоящему Договору.

- 9.2 Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. При этом уведомление Исполнителя осуществляется в письменном виде путем направления уведомления через официального представителя Исполнителя.
- 9.3 При расторжении Договора неиспользованные Заказчиком денежные средства, внесенные в качестве предоплаты за предоставляемые Услуги, подлежат возврату Заказчику в течение 10 - календарных дней с момента уведомления Исполнителя о расторжении Договора безналичным переводом на указанные Заказчиком реквизиты.
- 9.4 Договор может быть изменен или дополнен Исполнителем без уведомления Заказчика в любое время. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на сайте официального представителя Исполнителя или уведомления Заказчика через Личный кабинет.
- 9.5 Продолжение использования Системы после внесения изменений и/или дополнений в Договор означает принятие и согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями.

## 10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта его условий Заказчиком и действует в течение следующего срока: один год с момента акцептования с пролонгацией на каждый последующий год.
- 10.2 Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших до момента расторжения Договора.
- 10.3 Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4 Все споры между Сторонами подлежат разрешению путем переговоров. При не достижении между Сторонами Договора в ходе переговоров споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде г. Москвы.
- 10.5 Любые уведомления, сообщения, заявления сторон направляются друг другу в следующем порядке: от Исполнителя Заказчику — путем размещения информации на сайте официального представителя, по телефону, электронной почте, по СМС; от Заказчика Исполнителю — по электронной почте [info@iphouse.ru](mailto:info@iphouse.ru), в письменной виде через офис официального представителя Исполнителя по адресу: 142713, МО, г. Видное, п. Володарского ул. Центральная д.30, офис №2-5 ООО «Южные сети».

## 11 ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСА

- 11.1 Исполнитель не гарантирует корректное предоставление Услуги в следующих случаях:
- 11.1.1 отсутствует или используется некачественное подключение к сети Интернет на стороне Заказчика сервиса;
- 11.1.2 персональные компьютеры, ПО или оконечное оборудование Заказчика не совместимы с протоколом SIP.
- 11.1.3 в случае установки и использования ПО отличного от рекомендованного Исполнителем;
- 11.1.4 если настройки оборудования Заказчика блокируют доступ к серверам, на которых оказывается Услуга.
- 11.1.5 в случае если ПО на компьютерах Заказчика содержат вирусы и другие вредоносные компоненты.

## 12 РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:  
ООО «Информационные системы»:  
Лицензия: №145543 от 05 июля 2016 г.  
Адрес места нахождения: 109147, г. Москва,  
ул. Воронцовская, дом № 35Б, корпус 2  
ИНН/КПП 7709833076/770901001  
ОГРН 1097746402742  
Банковские реквизиты:  
р/с: 40702810738000070053  
ПАО СБЕРБАНК г. Москва  
к/с: 30101810400000000225  
БИК: 044525225

Агент (официальный представитель Исполнителя):  
**ООО «Южные сети»**  
**Юридический адрес: 142713, Россия,**  
**Московская область, г. Видное, п. Володарского,**  
**ул. Центральная, д. 30, офис 2-5**  
**ОГРН 1065003025405**  
**ИНН/КПП 5003063054/500301001**  
**Р/С 40702810200430001686**  
**в ПАО «БАНК УРАЛСИБ» г. Москва**  
**К/С 30101810100000000787**  
**БИК 044525787**  
**Телефон: +7 (495)660-3056, +7(498)767-99-11**  
**E-mail: [info@iphouse.ru](mailto:info@iphouse.ru)**