

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление услуг местной телефонной связи

г. Видное

2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вайфайтим», именуемое в дальнейшем «Оператор» (лицензия № ЛО30-00114-77/00962834 на оказание услуг местной телефонной связи) в лице Генерального директора ООО «Южные сети» Бизнигаева Дениса Петровича, действующего на основании агентского договора и доверенности, с одной стороны, и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 Определения и понятия

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор на предоставление услуг связи, при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

«Абонентское устройство» («Оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Абонентская распределительная система» - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, распределительных коробок, разветвителей, абонентских розеток и иных коммуникационных элементов), расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное оборудование) подключается к сети Оператора связи.

«Договор об оказании услуг связи» («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи, размещенном на корпоративном сайте по адресу: <https://stat.iphouse.ru>, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам телефонной связи, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей.

«Лицевой счет» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Вайфайтим»

«Полномочный представитель оператора» - ООО «Южные сети» действующее на основании агентского договора и доверенности

«Расчетный период» - для услуг местной телефонной связи и услуги предоставления абонентской линии в пользование — период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги. Начало расчетного периода — 1 (первое) число каждого месяца.

«Договор» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора. Текст договора размещен на сайте <https://www.iphouse.ru> в разделе Документы и в местах работы с абонентами.

«Правила оказания услуг связи» — Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., **«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») — технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами. Действующие тарифы указаны в Приложении №1 к настоящему договору и опубликованы на сайте <https://www.iphouse.ru> в разделе Документы и в местах работы с абонентами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

«Блокировка» - блокировка лицевого счета абонента, при которой списания денежных средств за услуги связи не происходит, а предоставление услуг связи приостанавливается, услуга доступна 1 раз в квартал, на срок не более 30 дней, услуга предоставляется по письменному заявлению абонента, услуга доступна для следующих услуг связи: Местная телефонная связь.

«Абонентская линия» - линия связи от Абонента до узлового оборудования Оператора

«Предоставление в пользование Абонентской линии» — услуга, технологически неразрывно связанная с услугами связи, представляющая собой техническое обслуживание и поддержание в исправном состоянии абонентской линии, соединяющей оконечное абонентское оборудование с узлом связи Оператора. Оператор прекращает тарифицировать Услугу с момента прекращения действия Договора оказания Услуг, для которых абонентская линия была выделена.

«Порог отключения» - состояние лицевого счета Абонента, при котором Оператор связи имеет право ограничивать доступ Абонента к Услугам

«Несанкционированное подключение» — подключение к линии Оператора связи, выполненное Абонентом самостоятельно, без заключения Договора на оказание услуг связи.

«Подключение к услуге» — проведение необходимых мероприятий с целью предоставления абоненту услуг связи (подключение к сети связи Оператора). Для подключения к услугам местной телефонной связи: при необходимости установка телефонного оборудования, монтаж телефонного медного кабеля (cat3 либо 5) до аппарата абонента (без укладки кабеля по помещению) от 15 до 30 метров, монтаж разъема RJ-11.

«В3/МГ/МН связь» - услуги внутризоновой, междугородной, международной связи предоставляемые ПАО «МТС» абонентам местной телефонной связи Оператора. Условия и тарифы на услуги В3/МГ/МН связи ПАО «МТС» для абонентов местной телефонной связи Оператора указаны в Приложении №2 к Настоящему договору и размещены на сайте <https://www.iphouse.ru> в разделе Документы и в местах работы с абонентами.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящего Договора.

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

2.1 Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, взимаемую в соответствии с настоящим договором и выбранным Абонентом тарифным планом услуги местной телефонной связи, а Абонент пользуется услугами связи и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

2.2 Настоящий договор является договором присоединения и заключается со стороны абонента путем полного и безоговорочного принятия Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора. Заключением договора со стороны абонента является подписание договора или заявление на подключение услуг, либо в случаях предусмотренных договором и законодательством РФ путем выполнения

конклюдентных действий на оферту Оператора по внесению изменений в условия Договора.

- 2.3 После получения оплаты и заявления от Абонента Оператор при наличии технической возможности в срок до 14-ти (четырнадцати) рабочих дней осуществляет подключение, а Абонент получает уникальные Аутентификационные данные (логин и пароль).
- 2.4 В случае, когда у Абонента имеется бумажная форма договора, и он желает перейти на новый тарифный план, принимая, таким образом, оферту в соответствии с п. 3.1. настоящего договора, бумажная форма ранее действовавшего договора прекращает свое действие, с даты регистрации нового тарифного плана. Согласие (акцепт) предусмотренный пунктом 3 ст. 438 ГК РФ считается полученным также при очередной оплате Абонентом услуг связи после того, как была опубликована новая версия договора.
- 2.5 Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя информацию о таких изменениях и новую версию договора на Web-сервере по адресу: <http://www.iphouse.ru> не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с пунктом 11. «Срок действия договора, основания его прекращения» настоящего договора.

3 ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 3.1 Оператор исполняет свои обязательства по Договору, при выполнении следующих условий:
 - 3.1.1 Баланс Лицевого счета является достаточным для оплаты Услуги;
 - 3.1.2 Абонент не имеет задолженности перед Оператором по какому – либо другому договору, заключенному ранее между Абонентом и Оператором;
 - 3.1.3 Оператор имеет техническую возможность предоставить услуги по указанному Абонентом адресу. Срок выяснения наличия технической возможности — до 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления от Абонента, в случае отсутствия технической возможности оператор направляет письменный отказ Абоненту в срок не превышающий 10(десять) дней с момента выяснения наличия технической возможности.
- 3.2 Оплата всех Услуг, оказываемых АБОНЕНТУ, осуществляется на основе предоплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на расчётный счет ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА. В случае задержки банковского платежа АБОНЕНТ обязуется незамедлительно представить в офис ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА оригинал квитанции об оплате. ОПЕРАТОР начинает предоставление услуг после занесения информации об оплате на лицевой счет АБОНЕНТА. Минимальный размер предоплаты (далее по тексту - "Абонентская плата") устанавливается за полный расчетный период и оплачивается АБОНЕНТОМ не позднее начала расчетного периода. Величина расчетного периода устанавливается для каждой услуги связи и указана в определениях к настоящему Договору (п.1.3. Настоящего Договора)
- 3.3 Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента, содержащего Аутентификационные данные, паспортные данные и подпись Абонента (для Абонента – физического лица), а также при условии, указанном в п.3.4 настоящего Договора.
- 3.4 Если отрицательный Баланс Лицевого счета Абонента существовал непрерывно в течение 60 (шестидесяти) дней, Оператор вправе зарегистрировать отказ Абонента от всех Услуг, на которые был подписан Абонент. В этом случае восстановление подключения Абонента к данным Услугам осуществляется Оператором по письменному заявлению Абонента после оплаты задолженности и соответствующих платежей, указанных в Прейскуранте Полномочного представителя (стоимость восстановления услуг).
- 3.5 Списание денежных средств с лицевого счета для услуг местной телефонной связи происходит один раз в расчетный период за весь период действия тарифа в начале расчетного периода. Для услуг местной телефонной связи помимо абонентской платы происходит списание денежных средств за услуги внутризоновой, междугородной и международной связи (ВЗ/МГ/МН связь) в режиме онлайн в соответствии с действующими тарифами ПАО «МТС» для абонентов местной телефонной связи Оператора (Приложение №2 к Настоящему договору). В случае если денежных средств на лицевом счете не достаточно для оплаты, то услуги связи приостанавливаются до внесения абонентом следующего платежа. Размер минимального платежа, необходимого для снятия блокировки, — сумма достаточная для погашения образовавшейся задолженности (минуса на балансе лицевого счета). При внесении платежа после начала расчетного периода при блокировке услуг биллинговой системой Оператора производится автоматический перерасчет средств до конца расчетного периода.
- 3.6 Предоставление Абоненту Услуг в соответствии с условиями, описанными в Договоре и настоящих Правилах, осуществляются только для абонентов - физических лиц, проживающих в многоквартирных и частных домах Ленинского городского округа Московской области для личных нужд и не для осуществления коммерческой деятельности, только при наличии технической возможности подключения. Подключения абонентов, проживающих вне указанных в п.3.6 Договора домовых владений, на условиях данного договора не осуществляется.
- 3.7 В случае организации Абонентской распределительной системы Абонентом, такая Абонентская распределительная система и используемое оборудование связи должна соответствовать техническим требованиям, установленным Оператором связи и действующим законодательством РФ в области связи (сертификация оборудования связи). В случае несоответствия Абонентской распределительной системы указанным требованиям Оператор связи вправе отказать в предоставлении Услуг.

4 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Оператор обязан:

- 4.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором.
- 4.1.2 Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.
- 4.1.3 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- 4.1.4 Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

4.2 Оператор имеет право:

- 4.2.1 Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Ф3 «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 4.3.9 настоящего Договора, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).
- 4.2.2 Вносить предложения по изменению Договора, подключению новых Услуг путем размещения оферты на сайте www.iphouse.ru, или направления письменного уведомления Абоненту или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.
- 4.2.3 Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте www.iphouse.ru и в местах работы с абонентами.
- 4.2.4 Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и SMS-оповещений, а также путем автоматического обзвона.
- 4.2.5 Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.
- 4.2.6 Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 4.2.7 Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.
- 4.2.8 Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.
- 4.2.9 Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.2.10 Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб в связи с тем, что технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяют сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи.
- 4.3 **Абонент обязан:**
- 4.3.1 Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
- 4.3.2 Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3-х календарных дней с момента его изменения либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».
- 4.3.3 Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 4.3.4 Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи..
- 4.3.5 В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.
- 4.3.6 Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.
- 4.3.7 Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или негласовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от

иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

- 4.3.8 Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п. В случае выявления данного факта Оператор вправе приостановить/прекратить предоставление услуг связи.
- 4.3.9 Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.
- 4.3.10 При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.
- 4.3.11 Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.
- 4.3.12 Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

4.4 Абонент имеет право:

- 4.4.1 Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
- 4.4.2 Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.
- 4.4.3 Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

5 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1 Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в Приложениях к договору.
- 5.2 Оплата услуг производится ПОЛНОМОЧНОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ОПЕРАТОРА
- 5.3 При оплате услуг через банк датой зачисления платежа на лицевой счет абонента является дата поступления денежных средств на расчетный счет ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА, при наличии копии платежного поручения (квитанции) Абонента у ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА.
- 5.4 В случаях отсутствия возможности идентифицировать платеж абонента при использовании электронного клиент-банка ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА зачисление платежа осуществляется после прихода копии квитанции Абонента в банк ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА, либо после получения копии оплаченной квитанции ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОПЕРАТОРА непосредственно от Абонента.

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

- 6.1 Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору с соответствии с законодательством РФ.
- 6.2 Оператор не несет ответственность за любые убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- 6.3 Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Оператору.
- 6.4 Оператор не несет ответственности за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора.
- 6.5 Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с авариями на электрической сети и отсутствием электропитания на узлах доступа, расположенных непосредственно в многоквартирных домовладениях и в частном секторе.
- 6.6 Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.
- 6.7 Оператор не несет за задержки и ухудшение качества и полноты предоставляемых Услуг по причинам, которые прямо или косвенно находятся вне зоны ответственности Оператора связи.
- 6.8 Оператор отвечает за невозможность получения Абонентом заявленных Услуг только в том случае, если невозможность их получения произошла при наличии вины Оператора. Ответственность Оператора определяется в пределах суммы, равной стоимости данной Услуги согласно выбранному Абонентом тарифу Оператора из расчета: один день не оказания услуг Оператором / один день абонентской платы, в течение которого Абонент не имел возможности получить данную Услугу. Перерасчет производится только на основании письменной претензии Абонента. В тексте настоящего пункта Договора под понятием «один день» следует понимать полные сутки, которые исчисляются с 00:00:00ч. По 23:59:59.
- 6.9 Общая ответственность Исполнителя за не предоставление, прекращение, прерывание каких-либо услуг, предоставляемых по настоящему Договору, не превышает суммы абонентской платы, взимаемой по настоящему Договору за период, в течение которого услуги были недоступны.
- 6.10 Оператор несет имущественную ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору только в пределах, установленных в настоящем разделе Договора. Оператор не несет имущественной ответственности за убытки, потери, претензии и другие расходы (в том числе при сделках), совершаемые с участием третьих лиц и осуществляемые с предоставлением или использованием услуги по настоящему Договору. Оператор не будет нести ответственности перед Абонентом ни за какую упущенную выгоду и косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет Абонент или третьи лица, имеющие своей причиной действия или отсутствие надлежащих действий по настоящему Договору.

7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

- 7.1 Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2 Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

8 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.
- 8.2 Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.
- 8.3 Оператор, пострадавший от действия непреодолимой силы, предусмотренных п.8.1 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и характере и соответственно прекращении таких обстоятельств на сервере <http://www.iphouse.ru>
- 8.4 В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также уведомлению.
- 8.5 Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сервере <http://www.iphouse.ru> , при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

9 УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров Сторонами.
- 9.2 Претензии, связанные с неказанием, несвоевременным или недоброкачественным оказанием Услуг, Претензии Абонента рассматриваются Оператором либо Полномочным представителем оператора в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 9.3 Претензии предъявляются в письменном виде и подлежат обязательной регистрации Оператором/Полномочным представителем Оператора.
- 9.4 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором своих обязательств по Договору Абонент обязан до обращения в суд направить Оператору письменную мотивированную претензию с указанием предъявляемых к Оператору требований. Спор может быть передан на рассмотрение суда только после соблюдения досудебного (претензионного) порядка в соответствии Федеральным законом №126-ФЗ «О связи»
- 9.5 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту.

10 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 10.1 Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует до конца текущего года. Если Оператор и Абонент не оповещают друг друга о желании расторгнуть либо изменить Договор, то его действие продлевается на следующий календарный год.
- 10.2 Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.8.5, п. 3.12. 3.13 и п. 4.3.8 настоящего Договора и требованиями ФЗ «О связи». При этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.
- 10.3 Абонент вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом от всех Услуг, на которые он подписан.

11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1 Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги в следующих случаях:
- 11.1.1 предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - 11.1.2 предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
 - 11.1.3 Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает услугу незаконным способом;
 - 11.1.4 В случае несоблюдения Абонентом каких-либо пунктов Договора и настоящих Правил, а также в случаях нарушения абонентом при пользовании услуг связи действующего законодательства РФ.
- 11.2 Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:
- 11.2.1 в соответствии с законодательством РФ;
 - 11.2.2 при организации подключения Абонента к услугам с помощью подрядных организаций;
 - 11.2.3 при поручении информационно-справочного и претензионного и другого вида обслуживания абонентов ПОЛНОМОЧНОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ ОПЕРАТОРА на основании агентского договора и доверенности
 - 11.2.4 при передаче сведений об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи (операторам ВЗ/МГ/МН связи) для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 11.3 Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.
- 11.4 В случае утери Абонентом Аутентификационных данных, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе Ф.И.О. контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, SMS), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.
- 11.5 Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются сторонами друг, другу следующим образом:
- 11.5.1 от Оператора Абоненту – посредством размещения материалов на WEB-сервере www.iphouse.ru , электронной почты либо в письменной форме, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;
 - 11.5.2 от Абонента к Оператору – в письменной форме с указанием ФИО, адреса и контактных данных , если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или приложений к нему. Письменные

обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.

11.6 В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.

12 РАЗГРАНИЧЕНИЕ ЗОНЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И БАЛАНСОВОЙ ПРИНАДЛЕЖНОСТИ

- 12.1 Все тестовые замеры (пропускная способность, качественные характеристики, проверки при ремонте и т.п.) производятся на оконечном порту, который предоставляется абоненту, при подключении услуг телефонной связи — на телефонном порту абонентского голосового оборудования либо на оконечном разъеме RJ-11.
- 12.2 Абонентское оборудование — собственные голосовые шлюзы, телефонные аппараты и другое оборудование Абонента и их качественные характеристики находятся вне зоны ответственности Оператора.
- 12.3 На оконечное абонентское оборудование, применяемое Оператором при подключении к сети связи (голосовые шлюзы в составе услуг местной телефонной связи) распространяется годовая гарантия производителя оборудования. При выходе из строя указанного оборудования в не гарантийные сроки и по причинам не входящим в условия гарантийного обслуживания производителя (гроза, сбой напряжения и т. п.) замена/ремонт оборудования и его частей производится за счет Абонента.

13 АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА И ЕГО ПОЛНОМОЧНОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ

ОПЕРАТОР:

Общество с ограниченной ответственностью «Вайфайтим» (ООО «ВАЙФАЙТИМ»)
Лицензия №№ Л030-00114-77/00962834 на оказание услуг местной телефонной связи
ИНН/КПП: 5003160185 / 500301001 ОГРН: 1235000151187
АДРЕС МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ: 142714, Россия, Московская область, Ленинский городской округ, пгт. Молоково, ул. Школьная, д. 6А
ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 142714, Россия, Московская область, Ленинский городской округ, пгт. Молоково, ул. Школьная, д. 6А

ПОЛНОМОЧНЫЙ ПРЕДСТАВИТЕЛЬ ОПЕРАТОРА:

Общество с ограниченной ответственностью «Южные сети» (ООО «Южные сети»)
Телефон для информационно-справочного обслуживания:
+7(498)787-9000, +7(495)660-3056
E-mail: info@iphouse.ru
Сайт: <https://www.iphouse.ru>

РЕКВИЗИТЫ ДЛЯ ОПЛАТЫ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ДОГОВОРУ:

ООО «Южные сети»
ИНН/КПП 5003063054/500301001 ОГРН 1065003025405
Юридический адрес: 142713, Московская область, г. Видное, п. Володарского, ул. Центральная, д. 30, офис 2-5
Фактический адрес: 142713, Московская область, г. Видное, п. Володарского, ул. Центральная, д. 30, офис 2-5
р/с 40702810200430001686
к/с 30101810100000000787
БИК 044525787
Код: ОКВЭД 61.10
ОКПО 96320471